



สมศ

ประกาศคณะกรรมการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
เรื่อง มาตรฐานและแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา
เพื่อความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดหลักการเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถาบันอุดมศึกษาไว้เป็นการเฉพาะ และตามมาตรา ๖๔ แห่งพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้การประเมินคุณภาพภายนอกสถาบันอุดมศึกษา อาจดำเนินการโดยหน่วยงานต่างประเทศที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง หรืออาจประเมินโดยหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานภาคเอกชน หรือหน่วยงานในต่างประเทศที่คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาประกาศกำหนดก็ได้ ประกอบกับตามข้อ ๕ วรรคสอง ของข้อบังคับคณะกรรมการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ว่าด้วยการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้กำหนดให้คณะกรรมการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา กำหนดแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการพัฒนาระบบ โดยคำนึงถึง แนวคิด ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา และเป็นไปตามที่คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕ และมาตรา ๘ (๑) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๒๐ (๗) (๘) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบกับข้อ ๕ วรรคสอง ของข้อบังคับคณะกรรมการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ว่าด้วยการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔ คณะกรรมการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา จึงมีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้ออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา เรื่อง มาตรฐานและแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน พ.ศ. ๒๕๖๘”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

/ข้อ ๓ การประเมิน ...

ข้อ ๓ การประเมินคุณภาพภายนอกสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ให้มีมาตรฐานและแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงแนวคิด ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา ประกอบด้วย ๗ องค์ประกอบ (Components) และ ๓๓ ประเด็นพิจารณา (Area to address) ดังนี้

(๑) องค์ประกอบที่ ๑ ศักยภาพและความพร้อมของการจัดการศึกษา จำนวน ๔ ประเด็นพิจารณา ประกอบด้วย

- (ก) ความพร้อมด้านกายภาพ
- (ข) ความพร้อมด้านวิชาการ/วิชาชีพ
- (ค) ความพร้อมด้านการเงินและการบัญชี
- (ง) ความพร้อมด้านการบริหารจัดการ

(๒) องค์ประกอบที่ ๒ มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา จำนวน ๗ ประเด็นพิจารณา ประกอบด้วย

- (ก) นโยบายในการผลิตบัณฑิต
- (ข) การบริหารจัดการหลักสูตร
- (ค) การออกแบบและพัฒนาหลักสูตร
- (ง) การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- (จ) ผลการบริหารหลักสูตร
- (ฉ) การพัฒนาคณาจารย์
- (ช) การประกันคุณภาพการศึกษา

(๓) องค์ประกอบที่ ๓ มาตรฐานด้านการวิจัยและการสร้างนวัตกรรม จำนวน ๖ ประเด็นพิจารณา ประกอบด้วย

- (ก) นโยบายและทิศทางการวิจัยและการสร้างนวัตกรรม
- (ข) การนำแผนด้านการวิจัยและนวัตกรรมสู่การปฏิบัติ
- (ค) การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการวิจัยและการสร้างนวัตกรรม
- (ง) การบูรณาการการวิจัยกับการเรียนการสอน
- (จ) การบริหารจัดการงานวิจัย นวัตกรรม และทรัพย์สินทางปัญญา
- (ฉ) การกำกับและการประเมินผลการวิจัยและนวัตกรรมและการนำผลงานวิจัยและนวัตกรรม

ไปใช้ประโยชน์

(๔) องค์ประกอบที่ ๔ มาตรฐานด้านการบริการวิชาการแก่สังคม จำนวน ๔ ประเด็นพิจารณา ประกอบด้วย

- (ก) นโยบายและทิศทางการบริการวิชาการ
- (ข) กระบวนการบริการวิชาการ
- (ค) การส่งเสริมร่วมกันเรียนรู้ในการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศชาติ
- (ง) การบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน

/ (๕) องค์ประกอบที่ ๕ ...

(๕) องค์ประกอบที่ ๕ มาตรฐานด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จำนวน ๒ ประเด็นการพิจารณา ประกอบด้วย

(ก) นโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

(ข) การบูรณาการด้านศิลปะและวัฒนธรรมกับทุกพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา

(๖) องค์ประกอบที่ ๖ มาตรฐานการดำเนินการเพื่อความเป็นเลิศอย่างยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา จำนวน ๔ ประเด็นการพิจารณา ประกอบด้วย

(ก) การจัดทำกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการเพื่อความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

(ข) การรับฟังผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(ค) การเรียนรู้เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

(ง) ระบบการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศ

(๗) องค์ประกอบที่ ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา จำนวน ๖ ประเด็นการพิจารณา ประกอบด้วย

(ก) ผลลัพธ์ตามพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา

(ข) ผลลัพธ์การนำองค์กร

(ค) ผลลัพธ์การทำประโยชน์ให้กับสังคม และชุมชนที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษา

(ง) ผลลัพธ์ความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย

(จ) ผลลัพธ์ด้านบุคลากร

(ฉ) ผลลัพธ์ด้านการเงิน

ข้อ ๔ การประเมินคุณภาพภายนอกสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา มีหลักเกณฑ์ดังนี้

(๑) เกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ ๑ มาตรฐานศักยภาพและความพร้อม

ระดับ	คำอธิบาย
ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน (Non-compliance)	สถาบันอุดมศึกษา มีการดำเนินการตามมาตรฐาน แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกประเด็นพิจารณา
เป็นไปตามมาตรฐาน (Compliance)	สถาบันอุดมศึกษา มีการดำเนินการตามมาตรฐานทุกประเด็นพิจารณา และมีการติดตาม ทบทวน และปรับปรุงการดำเนินการตามมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ

(๒) เกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ ๒ - ๖

ระดับ	คำอธิบาย
ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน (Non-compliance)	ไม่สอดคล้อง/ไม่เป็นไปตามมาตรฐานในบางประเด็นพิจารณา
เป็นไปตามมาตรฐาน (Compliance)	สถาบันอุดมศึกษา มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรฐานทุกประเด็นพิจารณา โดยมีแนวทางหรือวิธีการปฏิบัติของกระบวนการที่สำคัญตามบริบทของสถาบันอุดมศึกษา/กลุ่มสถาบันอุดมศึกษา และมีการติดตาม ทบทวน และปรับปรุงการดำเนินการตาม มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

/มีพัฒนาการ ...

มีพัฒนาการ (Development)	สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรฐานทุกประเด็นพิจารณา รวมถึงการแสดงผลประสิทธิผลของกระบวนการที่สำคัญตามบริบท/กลุ่มสถาบันอุดมศึกษา โดยมีวิธีการกำหนดผลลัพธ์ที่สำคัญ ครอบคลุมมาตรฐานเพื่อใช้ในการติดตาม ทบทวน และปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
มีความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness)	สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรฐานทุกประเด็นพิจารณา รวมถึงการแสดงผลประสิทธิผลของกระบวนการที่สำคัญ สามารถเป็นแบบอย่างที่ดี (Recognition) และมีการสร้างนวัตกรรม (Innovation) ที่นำไปสู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ (Benchmark leader) ตามบริบทของสถาบันอุดมศึกษา

(๓) เกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา

ระดับ	คำอธิบาย
ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน (Non-compliance)	สถาบันอุดมศึกษาเริ่มมีการออกแบบการวัดผลและการติดตามตัวชี้วัด ไม่แสดงผลลัพธ์ที่สำคัญจำนวนมาก
เป็นไปตามมาตรฐาน (Compliance)	สถาบันอุดมศึกษา แสดงผลลัพธ์ครอบคลุมทุกประเด็นพิจารณาตามมาตรฐาน และแสดงการติดตามตัวชี้วัดที่ทำให้เกิดการพัฒนายอย่างต่อเนื่อง
มีพัฒนาการ (Development)	สถาบันอุดมศึกษา แสดงผลลัพธ์ที่ดี (Good results) สูงกว่าเป้าหมายที่สถาบันอุดมศึกษากำหนด แสดงแนวโน้มที่ดี และแสดงผลการเทียบเคียง (Benchmark) ในระดับที่ดีกว่าสถาบันอุดมศึกษาอื่นที่มีบริบท/กลุ่มสถาบัน อุดมศึกษาเดียวกัน
มีความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness)	สถาบันอุดมศึกษา แสดงผลลัพธ์ที่โดดเด่น/ดีมาก (Excellent results) แสดงแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับผู้นำ (Benchmark leader) ของสถาบันอุดมศึกษาอื่นที่มีบริบท/กลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเดียวกัน

ข้อ ๕ การประเมินคุณภาพภายนอกสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา มีประเด็นพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบ ปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๑ ท้ายประกาศนี้

ข้อ ๖ การประเมินคุณภาพภายนอกสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

(๑) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จัดคณะผู้ประเมินภายนอกตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

(๒) ผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาประกาศรายชื่อสถาบันอุดมศึกษา และรายชื่อคณะผู้ประเมินภายนอก

(๓) คณะผู้ประเมินภายนอกวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของสถาบันอุดมศึกษา (Pre-Analysis) จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์และแผนการประเมิน แล้วนำเสนอต่อสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

(๔) คณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาเห็นชอบผลวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของสถาบันอุดมศึกษา (Pre-Analysis)

/ (๕) คณะผู้ประเมิน ...

(๕) คณะผู้ประเมินภายนอกดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) กำหนด

(๖) คณะผู้ประเมินภายนอกจัดทำ (ร่าง) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก ตรวจสอบและลงนาม รับรองคุณภาพ (ร่าง) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก แล้วนำเสนอให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและ ประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) พิจารณา

(๗) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ตรวจสอบ (ร่าง) รายงาน ผลการประเมินคุณภาพภายนอกและแจ้งผลการพิจารณาให้กับคณะผู้ประเมินภายนอกเพื่อแก้ไข (ถ้ามี)

(๘) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จัดส่ง (ร่าง) รายงาน ผลการประเมินคุณภาพภายนอกผ่านระบบ AQA ให้สถาบันอุดมศึกษา

(๙) สถาบันอุดมศึกษาพิจารณา (ร่าง) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก และแจ้งผลการ พิจารณา (ร่าง) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกตามแบบฟอร์มที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและ ประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) กำหนด

(๑๐) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ตรวจสอบความครบถ้วน ของรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพ การศึกษาระดับอุดมศึกษา เห็นชอบผลการประเมินคุณภาพภายนอก และนำเสนอคณะกรรมการสำนักงาน รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา รับรองผลการประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป

(๑๑) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) แจ้งผลการประเมิน คุณภาพภายนอกให้แก่สถาบันอุดมศึกษาและสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรม

(๑๒) สถาบันพิจารณาผลการประเมินคุณภาพภายนอก กรณีที่สถาบันอุดมศึกษาเห็นว่าผลการประเมิน คุณภาพภายนอกมีความคลาดเคลื่อน หรือไม่ตรงกับความเป็นจริง อาจหักท้วงเป็นลายลักษณ์อักษรมายัง สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และให้คณะอนุกรรมการพิจารณา ทักท้วงฯ ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายสุชัย เจียรพนธ์)

ประธานกรรมการ

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

มาตรฐานและแนวทางการประเมินคุณภาพอุดมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

รายองค์ประกอบและประเด็นพิจารณา

องค์ประกอบที่ ๑ มาตรฐานศักยภาพและความพร้อม

ประเด็นพิจารณาที่ ๑.๑ ความพร้อมด้านกายภาพ พิจารณาจาก

๑.๑.๑ ทำเลที่ตั้งและบริเวณใกล้เคียง

- (ก) เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการผังเมืองและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (ข) เป็นสัดส่วนไม่ปะปนกับสถานที่อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา
- (ค) อยู่ในสภาวะแวดล้อมที่เหมาะสมที่จะสามารถสร้างบรรยากาศทางวิชาการได้ดี

๑.๑.๒ พื้นที่ดำเนินการ พิจารณาจากการที่สถาบันอุดมศึกษามีพื้นที่ดำเนินการรองรับความเป็นสถาบันอุดมศึกษาอย่างครบถ้วนตามพันธกิจและเพียงพอสำหรับการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีมาตรฐานเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑.๑.๓ โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ พิจารณาจาก

(ก) มีโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เหมาะสม และเพียงพอต่อการดำเนินการของสถาบันอุดมศึกษา

(ข) มีสาธารณูปโภคที่เพียงพอ โดยให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(ค) มีอุปกรณ์และระบบความปลอดภัย ระบบป้องกันอัคคีภัย โดยให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(ง) มีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะผู้ที่ต้องได้รับความช่วยเหลือเป็นพิเศษ

(จ) มีแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่สามารถให้บริการได้อย่างเพียงพอและสอดคล้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและบริบทของสังคมดิจิทัลที่ทันสมัย

หลักฐานประกอบการพิจารณา อาทิ

- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ข้อมูลสารสนเทศ
- โครงสร้างทางกายภาพ (สาธารณูปโภค ความปลอดภัย ระบบการช่วยเหลือและสิ่งอำนวยความสะดวก)
- โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้
- เอกสาร หลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นพิจารณาที่ ๑.๒ ความพร้อมด้านวิชาการ/วิชาชีพ พิจารณาจาก

๑.๒.๑. ชีตความสามารถและเกณฑ์มาตรฐานด้านอัตรากำลังของบุคลากรสายวิชาการ/วิชาชีพ พิจารณาจากการมีบุคลากรสายวิชาการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในสาขาวิชาและรายวิชาที่เปิดสอน โดยเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษาและมีจำนวนที่เหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน และมีบุคลากรสายวิชาชีพที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในวิชาชีพ

๑.๒.๒. การบริหารและการพัฒนาบุคลากร พิจารณาจากการมีระบบการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ/วิชาชีพและสายสนับสนุน เพื่อให้บุคลากรสายวิชาการ/วิชาชีพและสายสนับสนุนมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

๑.๒.๓ สภาพแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พิจารณาจากการมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นและเหมาะสมกับสาขาวิชาและรายวิชาที่เปิดสอน มีการบำรุงรักษาและพัฒนาให้มีความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

๑.๒.๔ ระบบและเครือข่ายความร่วมมือ พิจารณาจากการมีระบบและเครือข่ายความร่วมมือในการจัดการศึกษา การวิจัยและการสร้างนวัตกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

หลักฐานประกอบการพิจารณา อาทิ

- รายงานผลการประเมินหลักสูตร (จำนวนอาจารย์ จำนวนหลักสูตรที่ผ่านการประเมิน จำนวนหลักสูตรที่ผ่านการรับรองจากสภาวิชาชีพสัดส่วนจำนวนอาจารย์ต่อนักศึกษา)
- เอกสารเกี่ยวกับโครงสร้าง บุคลากร หลักสูตร ทรัพยากร การประเมินผล และเทคโนโลยี ที่ปรากฏอยู่ในรายงานผลการดำเนินงาน พิจารณาเชิงระบบ
- ศูนย์การเรียนรู้ (Learning center) หรือหน่วยงานอื่นที่มีสิ่งสนับสนุนด้านการเรียนรู้
- รายงานผลการดำเนินงานเครือข่ายความร่วมมือ พิจารณาเชิงระบบ
- เอกสาร หลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นพิจารณาที่ ๑.๓ ความพร้อมด้านการเงินและการบัญชี พิจารณาจาก

๑.๓.๑ งบประมาณดำเนินการตามพันธกิจ พิจารณาจากการมีเงินทุนและทรัพย์สินอื่น รวมทั้งแหล่งทุนเพียงพอสำหรับการดำเนินการตามพันธกิจ

๑.๓.๒ การวิเคราะห์ความคุ้มค่า พิจารณาจากการมีการวิเคราะห์รายรับ รายจ่าย ต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตรการศึกษา และความคุ้มค่าของการดำเนินงาน

๑.๓.๓ สถานะการเงินและแผนกลยุทธ์ทางการเงิน พิจารณาจากการมีการประมาณการสถานะการเงินที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาในอนาคต และมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินเพื่อให้เกิดความมั่นคงทางการเงินสำหรับการดำรงอยู่ของสถาบันอุดมศึกษาอย่างมีคุณภาพ

๑.๓.๔ ระบบบัญชีที่เป็นมาตรฐาน พิจารณาจากการมีระบบบัญชีที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและระบบตรวจสอบที่มีมาตรฐาน

หลักฐานประกอบการพิจารณา อาทิ

- รายงานงบประมาณและการเงินประจำปีของสถาบันอุดมศึกษา
- รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินของ สตง. หรือผู้ตรวจสอบบัญชี
- รายงานผลการวิเคราะห์การเงินและบัญชีของ สป.อว.
- เอกสาร หลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นพิจารณาที่ ๑.๔ ความพร้อมด้านการบริหารจัดการ พิจารณาจาก

๑.๔.๑ สถานสถาบันอุดมศึกษา พิจารณาจากการมีสถานสถาบันอุดมศึกษาที่ประกอบด้วยบุคคลซึ่งมีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในเชิงบริหารด้านต่าง ๆ ที่หลากหลาย สามารถชี้แนะและกำกับการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษา

๑.๔.๒ ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา พิจารณาจากการมีผู้บริหารซึ่งมีความซื่อสัตย์และประสบการณ์ในด้านการบริหารสถาบันอุดมศึกษา

๑.๔.๓ บุคลากรสายสนับสนุน พิจารณาจากการมีบุคลากรสายสนับสนุนซึ่งมีความรู้ ความชำนาญในการบริหารจัดการ โดยมีระบบการบริหารและการพัฒนาบุคลากรดังกล่าวเพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๑.๔.๔ ระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล พิจารณาจากการมีระบบการกำกับดูแลสถาบันอุดมศึกษาตั้งแต่ระดับสถานสถาบันอุดมศึกษา ผู้บริหารและคณาจารย์ในทุกระดับให้มีการบริหารและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาล

๑.๔.๕ ระบบการรับฟังความคิดเห็น พิจารณาจากการมีระบบการรับฟัง การวิเคราะห์ และการตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้ใช้บัณฑิตท้องถิ่น และสังคมในการจัดทำแผนพัฒนาสถาบันอุดมศึกษา การเปิดหลักสูตรการศึกษา การจัดการศึกษา การวิจัยและการสร้างนวัตกรรม การประกันคุณภาพการศึกษา และการประเมินผล ทั้งนี้ โดยเน้นผลลัพธ์ การเรียนรู้ที่ผู้เรียนและกลุ่มต่าง ๆ จะได้รับ

หลักฐานประกอบการพิจารณา อาทิ

- โครงสร้างการบริหารองค์กร
- รายงานผลการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารและสภามหาวิทยาลัย
- ผลการจัดการข้อร้องเรียน
- กระบวนการการสรรหาสภาฯ และผู้บริหาร ที่เป็นไปตามคุณสมบัติและไม่มีคุณสมบัติต้องห้าม
- กฎหมาย ข้อกำหนด ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศที่เกี่ยวข้อง
- ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
- ระบบการบริหารบุคลากรสายสนับสนุน
- เอกสาร หลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

เกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ ๑ มาตรฐานศักยภาพและความพร้อม

ระดับ	คำอธิบาย
ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน (Non-compliance)	สถาบันอุดมศึกษา มีการดำเนินการตามมาตรฐาน <u>แต่ยังไม่ครอบคลุม</u> ทุกประเด็นพิจารณา
เป็นไปตามมาตรฐาน (Compliance)	สถาบันอุดมศึกษา <u>มีการดำเนินการตามมาตรฐานทุกประเด็นพิจารณา</u> และมีการติดตาม ทบทวน และปรับปรุงการดำเนินการตามมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ

องค์ประกอบที่ ๒ มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา

จุดประสงค์ สถาบันอุดมศึกษาแสดงวิธีการจัดการศึกษา รวมทั้งกระบวนการทำงานที่สำคัญ และนวัตกรรมของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อสร้างคุณค่าแก่ผู้เรียน เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และทำให้สถาบันอุดมศึกษาประสบความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑ นโยบายและทิศทางในการผลิตบัณฑิต พิจารณาจาก

การกำหนดนโยบายและทิศทางในการผลิตบัณฑิตและกำลังคนตรงตามความต้องการของชุมชน สังคม และประเทศชาติ ทั้งนี้ตามความเชี่ยวชาญและอัตลักษณ์ของกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๒ การบริหารจัดการหลักสูตร พิจารณาจาก

การจัดให้มีหลักสูตรการศึกษาที่หลากหลายไม่ว่าแบบให้ปริญญาหรือแบบไม่ให้ปริญญาเพื่อส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้และการศึกษาตลอดชีวิต

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๓ การออกแบบและพัฒนาหลักสูตร พิจารณาจาก

มีกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรสำหรับโปรแกรมการศึกษาทั้งหมดซึ่งมีการกำหนดนำไปใช้ ตรวจสอบ และปรับปรุงผลลัพธ์การเรียนรู้อย่างเป็นระบบเพื่อให้แน่ใจว่ายังคงเกี่ยวข้องกับความ ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๔ การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต พิจารณาจาก

กิจกรรมการเรียนการสอน ความคิดสร้างสรรค์ ความคิดของผู้ประกอบการ และสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตลอดชีวิต

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๕ ผลการบริหารหลักสูตร พิจารณาจาก

การจัดทำและบริหารหลักสูตร การศึกษาเพื่อให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๖ การพัฒนาคณาจารย์ พิจารณาจาก

การมีการพัฒนาคณาจารย์ในด้านความเป็นเลิศทางวิชาการที่ทันสมัย การเรียนรู้ ศาสตร์การสอน และกระบวนการจัดการเรียนรู้ รวมทั้งการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้และการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้ประสบความสำเร็จในการศึกษา

ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๗ การประกันคุณภาพการศึกษา พิจารณาจาก

ระบบกลไกในการกำกับดูแลให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนที่กำหนดไว้ในแต่ละหลักสูตรการศึกษา

หมายเหตุ* สถาบันอุดมศึกษา อาจจะเพิ่มเติมพิจารณาเพื่อแสดงถึง ระดับพัฒนาการ (Development) และระดับความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness)

หลักฐานประกอบการพิจารณา อาทิ

- ผลการดำเนินงานของสถาบันเกี่ยวกับแผนการพัฒนาของสถาบันอุดมศึกษา
- แผนการพัฒนาที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
- รายงานผลการประเมินตามมาตรฐานการจัดการหลักสูตร
- รายงานผลการพัฒนาอาจารย์เกี่ยวกับการจัดกระบวนการเรียนรู้
- เอกสาร หลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

องค์ประกอบที่ ๓ มาตรฐานด้านการวิจัยและการสร้างนวัตกรรม

จุดประสงค์ สถาบันอุดมศึกษาแสดงวิธีการด้านการวิจัยและการสร้างนวัตกรรม รวมทั้งกระบวนการทำงานที่สำคัญ และนวัตกรรมของ สถาบันอุดมศึกษา เพื่อสร้างคุณค่าแก่แหล่งทุนและผู้ใช้ประโยชน์ของงานวิจัยและนวัตกรรม เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและทำให้สถาบันอุดมศึกษาประสบความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ประเด็นพิจารณา

ประเด็นพิจารณาที่ ๓.๑ นโยบายและทิศทางการวิจัยและการสร้างนวัตกรรม พิจารณาจาก

การกำหนดนโยบายและทิศทางการวิจัยและการสร้างนวัตกรรมที่สอดคล้องกับทิศทาง การพัฒนาประเทศและเชื่อมโยงกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม ศิลปะและวัฒนธรรม หรือสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ ตามความเชี่ยวชาญและอัตลักษณ์ของกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา

ประเด็นพิจารณาที่ ๓.๒ การนำแผนด้านการวิจัยและนวัตกรรมสู่การปฏิบัติ พิจารณาจาก

การส่งเสริมให้เกิดการสร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อการพัฒนาและความต้องการของประเทศหรือพื้นที่

ประเด็นพิจารณาที่ ๓.๓ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการวิจัยและการสร้างนวัตกรรม

พิจารณาจากการพัฒนาศักยภาพของคณาจารย์ นักวิจัย และผู้เรียน ให้มีความสามารถในการสร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรม รวมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมการจัดหาแหล่งทุน การจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรให้เพียงพอในการสร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรม

ประเด็นพิจารณาที่ ๓.๔ การบูรณาการการวิจัยกับการเรียนการสอน พิจารณาจาก

การส่งเสริมการบูรณาการการวิจัยกับการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการวิจัยแก่ผู้เรียน

ประเด็นพิจารณาที่ ๓.๕ การบริหารจัดการงานวิจัย นวัตกรรม และทรัพย์สินทางปัญญา พิจารณาจาก

การจัดให้มีระบบนิเวศการวิจัยพร้อมทั้งระบบการบริหารจัดการงานวิจัย นวัตกรรม และทรัพย์สินทางปัญญาอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีข้อมูลผลงานวิจัยและนวัตกรรมของสถาบันอุดมศึกษาที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน สอดคล้องตามบริบท ความเชี่ยวชาญ และระบบนิเวศของสถาบันอุดมศึกษา

ประเด็นพิจารณาที่ ๓.๖ การกำกับและการประเมินผลการวิจัยและนวัตกรรม และการนำผลงานวิจัยและนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ พิจารณาจาก

การกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมในการวิจัย รวมถึงการส่งเสริมการนำผลงานวิจัยและนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์หรือเชิงสาธารณะและมีการประเมินผลกระทบของผลงานวิจัยและนวัตกรรมของสถาบันอุดมศึกษาที่มีผลต่อชุมชนและระบบนิเวศของสถาบันอุดมศึกษา

หมายเหตุ* สถาบันอุดมศึกษา อาจจะเพิ่มประเด็นพิจารณาเพื่อแสดงถึง ระดับพัฒนาการ (Development) และระดับความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness)

หลักฐานประกอบการพิจารณา อาทิ

- แผนยุทธศาสตร์ของสถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับการวิจัยและนวัตกรรม
- รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการวิจัยและนวัตกรรม
- รายได้จาก start up
- เอกสาร หลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

องค์ประกอบที่ ๔ มาตรฐานด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

จุดประสงค์ สถาบันอุดมศึกษาแสดงวิธีการด้านการบริการวิชาการแก่สังคม รวมทั้งกระบวนการทำงานที่สำคัญ และนวัตกรรมของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อสร้างคุณค่าแก่แหล่งทุนและผู้ใช้ประโยชน์ของการบริการวิชาการแก่สังคม เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และทำให้สถาบันอุดมศึกษาประสบความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ประเด็นพิจารณา

ประเด็นพิจารณาที่ ๔.๑ นโยบายและทิศทางการบริการวิชาการ พิจารณาจาก

การกำหนดนโยบายและทิศทางการบริการวิชาการ โดยสถาบันอุดมศึกษาแสดงกระบวนการดังต่อไปนี้

- มีแผน นโยบาย และแนวปฏิบัติ ในด้านการสร้างประโยชน์ต่อสังคมของสถาบันอุดมศึกษา รวมถึง Sustainable Development Goals (SDGs) ที่ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้บรรลุผลดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ตามความเชี่ยวชาญและอัตลักษณ์ของกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา

ประเด็นพิจารณาที่ ๔.๒ กระบวนการบริการวิชาการ พิจารณาจาก

การกำกับดูแลกระบวนการบริการวิชาการให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทั้งที่เป็นบริการของหน่วยงานและของคณาจารย์ โดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ตอบสนองและสร้างประโยชน์แก่ชุมชน สังคม และประเทศ ตามความเชี่ยวชาญและอัตลักษณ์ของกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา

ประเด็นพิจารณาที่ ๔.๓ การส่งเสริมร่วมกันเรียนรู้ในการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศชาติ

พิจารณาจากการส่งเสริมให้ผู้เรียนและชุมชน ร่วมกันเรียนรู้และพัฒนาชุมชนในพื้นที่เพื่อสร้างประสบการณ์จริงให้เกิดขึ้นในการเรียนรู้โดยมีแผน นโยบาย และแนวปฏิบัติในการคัดเลือกชุมชนที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษา มีส่วนร่วมกับชุมชน โดยสิ่งเหล่านี้ได้รับการดำเนินการ ทบทวน และปรับปรุงเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน สังคม ประเทศชาติ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันอุดมศึกษา

ประเด็นพิจารณาที่ ๔.๔ การบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน พิจารณาจาก การส่งเสริมให้มีการบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ในการเรียนรู้

หลักฐานประกอบการพิจารณา อาทิ

- แผนยุทธศาสตร์ของสถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับการบริการทางวิชาการแก่สังคม
- รายงานผลการดำเนินงานการบริการวิชาการแก่สังคม พิจารณากำกับดูแลเชิงระบบ
- ฐานข้อมูลสารสนเทศผลการบริการวิชาการแก่สังคม
- เอกสาร หลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

องค์ประกอบที่ ๕ มาตรฐานด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดประสงค์ สถาบันอุดมศึกษาแสดงวิธีการด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมทั้งกระบวนการทำงานที่สำคัญ และนวัตกรรมของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อสร้างคุณค่าแก่แหล่งทุนและผู้ใช้ประโยชน์ของการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และทำให้สถาบันอุดมศึกษาประสบความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ประเด็นพิจารณา

ประเด็นพิจารณาที่ ๕.๑ นโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม พิจารณาจาก

การกำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติเพื่อการดำรงรักษา สืบสาน เผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมไทยหรือการพัฒนา ต่อยอดและสร้างคุณค่าใหม่ ทั้งนี้ ตามความเชี่ยวชาญและอัตลักษณ์ของสถาบันอุดมศึกษา

ประเด็นพิจารณาที่ ๕.๒ การบูรณาการด้านศิลปะและวัฒนธรรมกับทุกพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา พิจารณาจากการที่สถาบันอุดมศึกษาจัดการเรียนรู้ที่สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ ศิลปะและวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาหลากหลายของท้องถิ่นและของชาติ ให้เหมาะสมตามบริบทของสถาบันอุดมศึกษาและกลุ่มที่สถาบันอุดมศึกษาเลือก

หลักฐานประกอบการพิจารณา อาทิ

- แผนยุทธศาสตร์ของสถาบันอุดมศึกษา เกี่ยวกับการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- รายงานผลการดำเนินการโครงการ กิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับศิลปะและวัฒนธรรม
- รายงานผลการใช้หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับศิลปะและวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และประเพณี
- ฐานข้อมูลสารสนเทศผลการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- เอกสาร หลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

องค์ประกอบที่ ๖ มาตรฐานการดำเนินการเพื่อความเป็นเลิศอย่างยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา

จุดประสงค์ สถาบันอุดมศึกษาแสดงวิธีการดังต่อไปนี้

- วิธีการสร้างกลยุทธ์เพื่อตอบบริบทของสถาบันอุดมศึกษา วิธีการตัดสินใจเกี่ยวกับระบบงานสำคัญ และสมรรถนะหลัก วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญและเป้าประสงค์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับผลการดำเนินการโดยรวม ความสามารถในการแข่งขัน และทำให้สถาบันอุดมศึกษาประสบความสำเร็จในอนาคต

รวมถึง วิธีการแปลงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติการ วิธีการตรวจประเมินความก้าวหน้าเทียบกับแผนปฏิบัติการ เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์

- วิธีการรับฟังผู้เรียน ลูกค้ายานวิทย์ ด้านบริการวิชาการ และลูกค้ากลุ่มอื่น กระบวนการในการกำหนดและจัดการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ และบริการอื่นๆ ให้ตรงกับ/ตอบสนอง เป็นไปตามความต้องการของผู้เรียน ลูกค้ายานวิทย์ ด้านบริการวิชาการ และลูกค้ากลุ่มอื่น

- วิธีการเลือกและใช้ข้อมูลและสารสนเทศ สำหรับการวัดผลการดำเนินการ การวิเคราะห์ และการทบทวน เพื่อสนับสนุนการวางแผนและการปรับปรุงการดำเนินการของสถาบันอุดมศึกษา

- วิธีการความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร วิธีที่ตอบสนองความต้องการเหล่านี้ เพื่อให้งานของสถาบันอุดมศึกษาบรรลุผลและทำให้สถาบันอุดมศึกษามั่นใจได้ว่ามีบรรยากาศที่เกื้อหนุนต่อการปฏิบัติงาน

ประเด็นพิจารณา

ประเด็นพิจารณาที่ ๖.๑ การจัดทำกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการเพื่อความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

พิจารณาจากการจัดทำกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ โดยมีการจัดทำและดำเนินการตามแผน พัฒนาสถาบันอุดมศึกษาซึ่งต้องสอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล และแผนด้านการอุดมศึกษา เพื่อผลิตและพัฒนาากำลังคนของประเทศ และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่ครอบคลุมการดำเนินงานตามกลยุทธ์และการดำเนินงานตามพันธกิจ และมีการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ โดยมีตัวชี้วัดที่ประเมินผลได้อย่างแท้จริง รวมถึงการมุ่งสู่ความเป็นนานาชาติ การใช้ประโยชน์จากเครือข่ายและคู่ความร่วมมือ เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างนวัตกรรม

ประเด็นพิจารณาที่ ๖.๒ การรับฟังผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พิจารณาจาก

การจัดให้มีการวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำไปจัดทำกลยุทธ์สำหรับพัฒนา ปรับปรุง การดำเนินการในทุกพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย

ประเด็นพิจารณาที่ ๖.๓ การเรียนรู้เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน พิจารณาจาก

การติดตาม ทบทวน และปรับปรุงแผนตาม (๑) ผลการดำเนินการให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสถาบันอุดมศึกษาที่มีความเป็นเลิศ ควรมีกระบวนการสร้างนวัตกรรมและริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ ที่เกิดจากวิเคราะห์ และจัดการข้อมูลอย่างเหมาะสม สามารถนำมาใช้สนับสนุนการตัดสินใจ การเปลี่ยนแปลงขีดความสามารถในการแข่งขัน โอกาสเชิงกลยุทธ์ และโอกาสในการสร้างนวัตกรรมที่สอดคล้องตามบริบทของกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา

ประเด็นพิจารณาที่ ๖.๔ ระบบการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศ พิจารณาจาก

การประเมินความต้องการด้านอัตรากำลัง และขีดความสามารถของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสถาบันอุดมศึกษา มีการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เพียงพอและเหมาะสมสำหรับการดำเนินการตามพันธกิจให้ประสบความสำเร็จ มีระบบบริหารงานบุคคลให้มีความเป็นมืออาชีพโดยส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรมาใช้อย่างเต็มที่และทำให้บุคลากรมีความมั่นคงในอาชีพ

หลักฐานประกอบการพิจารณา อาทิ

- ผลการประกันคุณภาพภายใน
- แผนพัฒนาสถาบันอุดมศึกษา
- แผนปฏิบัติการประจำปี ของสถาบันอุดมศึกษา
- กลไกในการนำแผนสู่การปฏิบัติ
- เอกสาร หลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การตัดสินผลองค์ประกอบที่ ๒ - ๖

ระดับ	คำอธิบาย
ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน (Non-compliance)	ไม่สอดคล้อง/ไม่เป็นไปตามมาตรฐานในบางประเด็นพิจารณา
เป็นไปตามมาตรฐาน (Compliance)	สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรฐานทุกประเด็นพิจารณา โดยมีแนวทางหรือวิธีการปฏิบัติของกระบวนการที่สำคัญตามบริบทของสถาบันอุดมศึกษา/กลุ่มสถาบันอุดมศึกษาและมีการติดตาม ทบทวน และปรับปรุงการดำเนินการตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง
มีพัฒนาการ (Development)	สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรฐานทุกประเด็นพิจารณา รวมถึงการแสดงผลประสิทธิผลของกระบวนการที่สำคัญตามบริบท/กลุ่มสถาบันอุดมศึกษา โดยมีวิธีการกำหนดผลลัพธ์ที่สำคัญ ครอบคลุมมาตรฐานเพื่อใช้ในการติดตาม ทบทวน และปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
มีความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness)	สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรฐานทุกประเด็นพิจารณา รวมถึงการแสดงผลประสิทธิผลของกระบวนการที่สำคัญ สามารถเป็นแบบอย่างที่ดี (Recognition) และมีการสร้างนวัตกรรม (Innovation) ที่นำไปสู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ (Benchmark leader) ตามบริบทของสถาบันอุดมศึกษา

องค์ประกอบที่ ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา

จุดประสงค์ สถาบันอุดมศึกษา แสดงความครอบคลุมผลลัพธ์ทั้งหมดที่จำเป็นต่อการสร้างความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ ผลลัพธ์สำคัญทั้งด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ ผลลัพธ์ด้านลูกค้า ผลลัพธ์ด้านบุคลากร ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร และผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์ โดยการนำเสนอสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน เพื่อประเมิน ปรับปรุง และสร้างนวัตกรรมของกระบวนการ และการจัดการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ และบริการอื่น ๆ โดยสอดคล้องกับกลยุทธ์โดยรวมของสถาบันอุดมศึกษา

ประเด็นพิจารณาที่ ๗.๑ ผลลัพธ์ตามพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา พิจารณาจาก

พิจารณาจากผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการตามองค์ประกอบที่ ๒ ด้านการจัดการศึกษา องค์ประกอบที่ ๓ ด้านการวิจัยและการสร้างนวัตกรรม องค์ประกอบที่ ๔ การบริการวิชาการแก่สังคม องค์ประกอบที่ ๕ ด้านการทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และผลลัพธ์ตามพันธกิจอื่น ๆ ของสถาบันอุดมศึกษาที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ

ประเด็นพิจารณาที่ ๗.๒ ผลลัพธ์การนำองค์กร พิจารณาจาก

ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

ประเด็นพิจารณาที่ ๗.๓ ผลลัพธ์การทำประโยชน์ให้กับสังคม และชุมชนที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษา พิจารณาจาก

ผลลัพธ์ด้านการทำประโยชน์ ให้กับสังคมที่ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม และชุมชนที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษา

ประเด็นพิจารณาที่ ๗.๔ ผลลัพธ์ความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย พิจารณาจากผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย

ประเด็นพิจารณาที่ ๗.๕ ผลลัพธ์ด้านบุคลากร พิจารณาจากผลลัพธ์ด้านบุคลากร ทั้งด้านอัตรากำลัง และขีดความสามารถของบุคลากร ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านสวัสดิการและผลประโยชน์ตอบแทน การพัฒนาบุคลากรทั้งด้านสายวิชาการและสายสนับสนุน

ประเด็นพิจารณาที่ ๗.๖ ผลลัพธ์ด้านการเงิน พิจารณาจาก

ผลลัพธ์ด้านการเงิน การงบประมาณ เป็นสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นของผู้เรียนและผู้รับบริการในพันธกิจต่าง ๆ ของสถาบันอุดมศึกษา

หลักฐานประกอบการพิจารณา อาทิ

- ผลการประกันคุณภาพภายใน
- รายงานการประเมินตนเอง
- เว็บไซต์สถาบันอุดมศึกษา
- เอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

เกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา

ระดับ	คำอธิบาย
ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน (Non-compliance)	สถาบันอุดมศึกษาเริ่มมีการออกแบบการวัดผลและการติดตามตัวชี้วัด ไม่แสดงผลลัพธ์ที่สำคัญจำนวนมาก
เป็นไปตามมาตรฐาน (Compliance)	สถาบันอุดมศึกษา แสดงผลลัพธ์ครอบคลุมทุกประเด็นพิจารณาตามมาตรฐาน และแสดงการติดตามตัวชี้วัดที่ทำให้เกิดการพัฒนายอย่างต่อเนื่อง
มีพัฒนาการ (Development)	สถาบันอุดมศึกษา แสดงผลลัพธ์ที่ดี (Good results) สูงกว่าเป้าหมายที่สถาบันอุดมศึกษา กำหนด แสดงแนวโน้มที่ดี และแสดงผลการเทียบเคียง (Benchmark) ในระดับที่ดีกว่าสถาบันอุดมศึกษาอื่นที่มีบริบท/กลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเดียวกัน
มีความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness)	สถาบันอุดมศึกษา แสดงผลลัพธ์ที่โดดเด่น/ดีมาก (Excellent results) แสดงแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับผู้นำ (Benchmark leader) ของสถาบัน อุดมศึกษาอื่นที่มีบริบท/กลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเดียวกัน